

## ***Дорогие друзья!***

***Приветствуем всех коллег и специалистов, действующих в сфере  
добровольчества (волонтерства) - слушателей настоящего курса!***

***Мы рады, что Вы заинтересованы и готовы  
к приобретению знаний и навыков по тематике  
добровольческой (волонтерской) деятельности, к обмену  
опытом и развитию сотрудничества.***

***Мы готовы делиться с Вами опытом, знаниями,  
технологиями, накопленными и апробированными нашей  
организацией, передавать опыт многих наших коллег  
и партнеров.***

**Надеемся, что курс** дистанционного обучения «Основы менеджмента и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и координаторы», **будет способствовать** расширению Вашего информационного поля и систематизации имеющегося у Вас опыта, созданию методической базы в Ваших организациях и Вашему профессиональному росту в области добровольчества.

**Основным предметом настоящего курса является система знаний**, связанных с целенаправленным организованным воздействием на людей, склонных к добровольческой деятельности и осуществляющих добровольческую деятельность. Эта система знаний обеспечивает эффективное управление и функционирование организации/учреждения в части привлечения добровольческих ресурсов, организации добровольческой (волонтерской) деятельности, удовлетворения потребностей целевых групп и самих добровольцев в целях решения социальных задач.

**Принципы, заложенные в предлагаемый курс обучения**, отличаются от принципов менеджмента в коммерческих компаниях и на предприятиях. Отличие заключается в том, что управление в области добровольчества (волонтерства) ориентировано не на извлечение выгод для организационных структур и групп, не на достижение прибыли, не на исполнение плана производства, а на реализацию интересов и потребностей человека, на решение социальных проблем и задач, на увеличение доверия в обществе. Стандарты и технологии профессиональной работы с добровольческими ресурсами в России все еще мало описаны. Тем не менее, значительное количество российских НКО и учреждений социальной сферы используют сегодня на практике похожие методы работы, сформированные, на основе отечественного и международного опыта.

**Мы видим свою задачу в том**, чтобы представить Вам теоретическую и, преимущественно, практическую сторону отношений руководителей и организаторов с добровольцами. Мы стремимся продемонстрировать Вам те важные особенности управления добровольческими ресурсами, которые сегодня активно проявляются в жизни, те технологии и методы работы с добровольцами, которые выросли из реального опыта и подтвердили свою эффективность, закреплены сегодня методическими разработками и методическими указаниями на различных уровнях.

**Этот курс вобрал в себя** наш собственный 30-летний опыт организации добровольческой деятельности для решения разнообразных социальных проблем и задач, опыт развития добровольчества и опыт обучения других людей, а также опыт наших коллег из многих российских и зарубежных гуманитарных организаций, работающих с добровольцами и развивающих добровольчество, как общемировое социальное явление.

**Мы рассчитываем на то**, что в соответствии с задачами проекта «Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству», Вы также сможете значительно пополнить своими материалами информационно-методическую базу курсов дистанционного обучения и информационно-методического портала «Вектор добровольчества в России» в целом. Ваши информационные и методические материалы мы с радостью разместим на ресурсах портала.

**Тематическое содержание настоящего базового курса 1.1** представлено 4 тематическими модулями, которые составляют 12 основных тем и подтем с рассмотрением более чем, 60 конкретных вопросов, связанных с добровольческой деятельностью.

### **Наша с Вами работа в период проведения курса дистанционного обучения будет строиться следующим образом:**

**1. В течение каждой недели** мы работаем последовательно с одним тематическим модулем курса, изучая основные темы. Модуль, с которым идет наша работа, отмечается на интерфейсе специальным цветом. Для последовательного изучения текущих тем, Вам предлагаются лекции, презентации, дополнительные информационные ресурсы, проверочные тесты и другие разнообразные ресурсы (видео материалы, литература, полезные ссылки). Учитывая результаты Опроса №1 по уровню квалификации участников проекта и уровень Вашей рабочей занятости, мы ограничили Вашу практическую работу на курсе тестами, итоговой практической работой с эссе.

**2. Вы самостоятельно изучаете каждую тему**, читая лекции, проходя проверочные тесты и выполняя задания (если они есть). Информация, которую Вы получите из лекций и презентаций, не является исчерпывающей. Поэтому для наиболее полноценного ознакомления с темой, предлагаем Вам знакомиться с дополнительными информационными ресурсами, которые мы размещаем в каждом тематическом модуле (документы и их образцы, статьи, аналитические материалы, методики, практические примеры, пресс-релизы, веб-страницы, полезные сайты, литература, видео материалы). Скачивая эти ресурсы в течение курса обучения, Вы сможете сформировать значительную методическую базу по тематике добровольчества для работы Вашей организации.

**3. В модулях курса Вам будут предлагаться разные возможности общения** с преподавателями и между собой - вебинары, тематические и дискуссионные форумы, опросы. Возникающие вопросы по содержанию предлагаемой информации, Вы можете выносить на дискуссионные форумы и обсуждать их с коллегами и преподавателями. Технические и организационные вопросы Вы можете направлять кураторам курса через «обмен сообщениями».

**4. Следите за новостями и анонсами** "Новостного форума" нашего курса (Модуль 0)! Информацию о новостях Вы будете получать по эл. почте, но рекомендуем, на всякий случай, просматривать новости на Новостном форуме, поскольку некоторые ресурсы могут появляться в ходе Вашей работы с тематическим модулем.

**5. В конце каждой недели** (иногда это будет происходить и позже) преподавателями подводятся итоги Вашей работы с материалами курса и активности каждого слушателя на тематических форумах. Слушателям, не проявляющим активность на курсе более одной недели, будет предложено активизироваться или покинуть курс. Слушатели, которые не проявляют заинтересованность к продолжению обучения, отчисляются автоматически.

**6. Итоговая практическая зачетная работа «Точки роста»** в конце курса обучения 1.1 потребует от Вас самостоятельного анализа работы с добровольцами в Вашей организации. Кроме того, в зачетной работе Вам будет предложено выявить новые направления добровольческой деятельности в Вашей организации, соответствующие потребностям целевых групп, и/или задачам организации, разработать краткий план развития новых добровольческих услуг и/или работ. Этот план позволит Вам после обучения безотлагательно начать применять полученные знания на практике, эффективно участвовать в последующих мероприятиях Проекта.

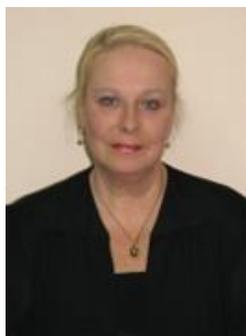
**ВНИМАНИЕ!**

**Убедительно просим Вас оформлять анкеты курса «Вход» и «Выход».**  
**Для удобства работы с анкетами, они предлагаются Вам в электронном виде.**

**Желаем всем слушателям курса творческих успехов, удовлетворения профессиональных интересов и ожиданий в процессе обучения.**  
**Надеемся, что на время обучения курс станет площадкой творчества, общения, профессионального роста для всех нас.**

**Рады будем работать для Вас, работать вместе с Вами, считываем на Вашу заинтересованную и плодотворную работу.**

**Кураторы, разработчики и основные преподаватели настоящего курса:**



Светлана Михайлова



Владимир Лукьянов



Александр Антонов

***Авторские права на материалы курса принадлежат  
СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел».***

***Общество помнит всех и выражает благодарность  
специалистам, внесшим вклад в создание основы первых базовых курсов  
по добровольчеству и социальному проектированию в 2008-2009 годах,  
а также множеству коллег из НКО и учреждений высшей школы,  
которые сотрудничали с Обществом, участвовали в разработке и  
актуализации материалов настоящего курса и других наших курсов  
в последующие годы.***

---